



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลค่าง โทร.๐๔๒-๑๕๐๒๐๖

ที่ อต ๗๔๐๐๑ / ๔๑๓

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลค่าง

ตามที่ งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักปลัด เทศบาลตำบลค่าง ดำเนินการเรื่อง เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงิน เบี้ยความพิการให้ผู้พิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ นั้น

งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักปลัด เทศบาลตำบลค่าง ได้ดำเนินการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลค่างที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (ระบบ การโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายนิกร ชาพิมพ์)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความคิดเห็นข้อเสนอของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- / พ.ศ. ๒๕๖๕


(ลงชื่อ)

(นางสาวสุภัทร สังข์ฤทธิ์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความคิดเห็นข้อเสนอของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

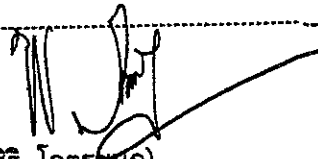


(นางสาวอมรา จิณณ์ประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นข้อเสนอของปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)



(นางพุลศิริ โคตรชมพู)

ปลัดเทศบาลตำบลคำบง

ความคิดเห็นข้อสั่งการของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)



(นายรัชชัย ทองทิพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลคำบงคำบง



สรุปผล
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ของเทศบาลตำบลคำบง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

จัดทำโดย
งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลคำบง
อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี โทร ๐๔๒-๑๕๐-๒๐๖

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ของเทศบาลตำบลคำบัง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายนิกร ชาพิมพ์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ผู้จัดทำรายงาน

ความคิดเห็นข้อเสนอของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุวภัทร สังฤทธิ์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความคิดเห็นข้อเสนอของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวอมรา จิณณ์ประเสริฐ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นข้อเสนอของปลัดเทศบาล

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นางพุลศิริ โคตรชมภู)
ปลัดเทศบาลตำบลคำบัง

ความคิดเห็นข้อสั่งการของนายกเทศมนตรี

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายรัชชัย ทองทิพย์)
นายกเทศมนตรีตำบลคำบังคำบัง



ที่ อด ๗๔๐๐๑/ว ๔๓๓

สำนักงานเทศบาลตำบลคำบง
ตำบลคำบง อำเภอบ้านฝ่อ ๔๑๑๖๐

๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

เรียน กำนันตำบลคำบง / ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน / ผู้นำชุมชน ทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยเทศบาลตำบลคำบง ได้ดำเนินการพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลคำบง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์ผลดำเนินการพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลคำบง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามเสียงตามสาย ให้กับประชาชนและผู้สูงอายุในหมู่บ้านของท่านทราบ รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายรัชชัย ทองทิพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลคำบงคำบง

สำนักงานปลัด

“งานพัฒนาชุมชน”

โทร. ๐๔๒-๑๕๐-๒๐๖

โทรสาร. ๐๔๒-๑๕๐-๒๐๗

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลคำบัง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ของเทศบาลตำบลคำบัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลคำบัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลคำบัง

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลคำบัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ของเทศบาลตำบลคำบัง ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๕.๑ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทาง เนื่องจากปัญหาสุขภาพ
- ๕.๒ ผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจในระบบธนาคาร

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลคำบัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เกี่ยวกับความสะดวกที่ได้รับเบี้ยยังชีพจากการโอนเงินเข้าบัญชี / การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๒๕๐ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘
หญิง จำนวน ๑๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒
รวม ๒๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๑.๒ อายุ

ชาย

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๖๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๘
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒
อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

หญิง

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๑๐๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๔
อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

๑.๓ การศึกษา

ชาย

ประถมศึกษา	จำนวน ๖๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖
มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๘
ปวช./ปวส.	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
อื่นๆ	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖

หญิง

ประถมศึกษา	จำนวน ๗๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘
มัธยมศึกษา	จำนวน ๔๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘
ปวช./ปวส.	จำนวน ๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๔
อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
อื่นๆ	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๒

๑.๔ อาชีพ

ชาย

เกษตรกร	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖
รับจ้าง	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖
ค้าขาย	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๒
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๔
อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

หญิง

เกษตรกร

จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖

รับจ้าง

จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒

ค้าขาย

จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘

ประกอบธุรกิจส่วนตัว

จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘

ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ

จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒

อื่นๆ

จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๕๙	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๕๙	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๕๙	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๕๙	หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	\bar{X}	SD	
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๑๓๓	๑๐๙	๘	๐	๐	๔.๕	๐.๕๙	มากที่สุด
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๑๓๘	๑๐๒	๑๐	๐	๐	๔.๕๑	๐.๖๓	มากที่สุด
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑๓๗	๑๐๙	๔	๐	๐	๔.๕๓	๐.๕๕	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๑๓๖	๑๑๐	๔	๐	๐	๔.๕๓	๐.๕๕	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๔๙	๙๙	๒	๐	๐	๔.๕๘	๐.๖๘	มากที่สุด
รวม						๔.๕๓	๐.๕๑	มากที่สุด

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๘

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๓ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๐ $\frac{(๔.๕๓ \times ๑๐๐ = ๙๐.๖\%)}{๕}$

ลงชื่อ



(นายนิกร ชาพิมพ์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ผู้จัดทำรายงาน

ภาคผนวก



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ของเทศบาลตำบลคำบง ประจำปีงบประมาณ 2565

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2565 โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 60 - 69 ปี 70 - 79 ปี 80 - 89 ปี มากกว่า 90 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
ปริญญาตรี อื่น ๆ.....
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่น ๆ.....

5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

- รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
- โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
- โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร					
2. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
3. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ					
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ของเทศบาลตำบลคำบง ประจำปีงบประมาณ 2565

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2565 โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 60 - 69 ปี 70 - 79 ปี 80 - 89 ปี มากกว่า 90 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี อื่น ๆ.....
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่น ๆ.....

5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

- รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
- โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
- โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร					/
2. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					/
3. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ					/
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					/
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					/

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อยากให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุที่เดินทางไปจ่ายเบี้ยยังชีพเอง
เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องกับข้อมูลรับจ่ายเบี้ยยังชีพ

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์