



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
เทศบาลตำบลคำบง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลคำบง อำเภอบ้านฝื่อ จังหวัดอุดรธานี

<https://www.khambonglocal.go.th>

บทนำ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)”

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนารอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ให้มีความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เทศบาลตำบลคำบง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ และเข้าร่วมการประเมิน ITA ทุกปีจนถึงปัจจุบัน สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในส่วนของเทศบาลตำบลคำบง มีผลการประเมิน ได้คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน ๙๖.๗๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน ระดับ AA ซึ่งได้ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด (คะแนนผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน) จึงได้วิเคราะห์ข้อปัญหาต่างๆ ที่ทำการประเมิน และกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อดำเนินการให้ได้ระดับการประเมินที่ดีขึ้น

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปี ๒๕๖๖
ของเทศบาลตำบลคำบง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลคำบง ซึ่งมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน ๙๖.๗๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน ระดับ AA ผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด (คะแนนผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน) แยกตามตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน(IIT)	
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๖๙
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก(EIT)	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๔๑
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๐๗
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๙๙
	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	
๙	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐

จากคะแนนการประเมินดังกล่าว สามารถวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำบง ได้ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลคำบง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี เท่ากับ ๙๖.๗๓ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ AA โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินการ ดังนี้ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๙๔ คะแนน โดยมีตัวชี้วัดประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๖๙ คะแนนตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีค่าน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ คือผู้บริหารควรวางนโยบาย และหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (อ้างอิง จาก ๐๒๕,๐๒๖,๐๒๗) ที่มุ่งเน้นในประเด็นการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาการแทรกแซงการบริหารงานบุคคล จากผู้มีอำนาจที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือการซื้อขายตำแหน่ง รวมถึงการเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง เป็นต้น ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๙.๑๖ คะแนน

โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๙.๔๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารมีผลคะแนนเท่ากับ ๙๐.๐๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๗.๙๙ คะแนน จากลำดับคะแนนพบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานมีผลคะแนนเท่ากับ ๘๗.๙๙ มีคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (E๑,E๙,และ E๑๔) ข้อ E๑ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนหรืออาจจัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น จากนั้นประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ให้บุคคลภายนอก ได้รับทราบผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป ข้อ E๙ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้งควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น ข้อ E ๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทั้ง ๒ ตัวชี้วัดมีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานในภาพรวมถือว่าดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลคำบง

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลตำบลคำบง จากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

มาตรการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ

ด้วยการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้หน่วยงานได้บริการแก่ผู้ที่มีมาติดต่อหรือรับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นประโยชน์สุขต่อประชาชนและเกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้กำหนดมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ เทศบาลตำบลคำบง จึงมีมาตรการและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑. มาตรการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ

๑.๑ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ ในการให้บริการแก่ผู้ที่มีมาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน โดยเทศบาลตำบลคำบง ได้พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ให้บริการเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๑.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของเทศบาลตำบลคำบง พร้อมดำเนินการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกในการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่

๑.๓ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑.๔ ให้ความสำคัญกับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนเว็บไซต์

๒. แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒.๑ ลักษณะ/ประเภทช่องทางการให้บริการ

(๑) ช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ

- แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป
- แบบฟอร์มลงทะเบียนขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
- แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

- แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนซ่อมไฟทางสาธารณะ
- แบบฟอร์มช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. กำหนดกลไกการกำกับติดตามการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูล โดยแต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการดูแลเว็บไซต์ เพื่อให้มีการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน รายงานผลการดำเนินงาน สรุปปัญหาและอุปสรรคต่อหัวหน้าส่วนราชการ อาทิจำนวนข่าวที่เผยแพร่ จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ หน่วยงาน จำนวนผู้ขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นทางเว็บไซต์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคำบง ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑.มาตรการ เผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ	<u>ดำเนินการเปิดเผย/ ปรับปรุง ดังนี้</u> ๑. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อสร้าง ความเท่าเทียมในการ ดำเนินงานและเกิดความ สะดวกรวดเร็ว ๒. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ผ่าน ช่องทางออนไลน์ โดยจัด ให้มีมาตรการคุ้มครอง และปกปิดข้อมูลผู้แจ้ง เบาะแส	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. ๖๖ –ก.ย. ๖๖	รายงานผล ดำเนินการ ตาม มาตรการ ใน เดือน เมษายน และกันยายน ๒๕๖๖



รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลคำบง
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลคำบง อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

<https://www.khambonglocal.go.th>

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลคำบง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนเมษายน)**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลคำบง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบเดือนเมษายน) และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคำบง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคำบง ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.มาตรการ เผยแพร่ ข้อมูลต่อ สาธารณะ	๑. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ ให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อสร้างความ เท่าเทียมในการ ดำเนินงานและ เกิดความสะดวก รวดเร็ว ๒. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ผ่าน ช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มี มาตรการ คุ้มครองและ ปกปิดข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส	สำนัก ปลัดเทศบาล	ม.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๖	๑.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ผ่านทางประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย การจัดประชุม การจัด ฝึกอบรมและประชาสัมพันธ์ตามโอกาส ต่างๆ https://www.khambonglocal.go.th ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ผ่านทางสื่อออนไลน์ต่างๆ ของเทศบาลตำบลคำบง	ในการ ดำเนินการตาม มาตรการ ดังกล่าวจาก การดำเนินการ ดังกล่าวพบ อุปสรรคในเรื่อง การใช้สื่อ ออนไลน์ของผู้ สูงวัยที่ส่วน ใหญ่อยู่ในพื้นที่ มากกว่ากลุ่มวัย อื่น

