

# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลคำบาง

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลตำบลคำบาง จากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน(IIT) แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก(EIT) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทอง เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

## มาตรการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ

ด้วยการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้หน่วยงานได้บริการแก่ผู้ที่มีมาติดต่อหรือรับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นประโยชน์สุขต่อประชาชนและเกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้กำหนดมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ เทศบาลตำบลคำบาง จึงมีมาตรการและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

### ๑. มาตรการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ

๑.๑ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ ในการให้บริการแก่ผู้ที่มีมาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน โดยเทศบาลตำบลคำบาง ได้พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ให้บริการเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๑.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของเทศบาลตำบลคำบาง พร้อมดำเนินการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกในการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่

๑.๓ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑.๔ ให้ความสำคัญกับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนเว็บไซต์

### ๒. แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

#### ๒.๑ ลักษณะ/ประเภทช่องทางการให้บริการ

(๑) ช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ

- แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป
- แบบฟอร์มลงทะเบียนขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
- แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

- แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนซ่อมไฟทางสาธารณะ
- แบบฟอร์มช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. กำหนดกลไกการกำกับติดตามการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูล โดยแต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการดูแลเว็บไซต์ เพื่อให้มีการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน รายงานผลการดำเนินงาน สรุปปัญหาและอุปสรรคต่อหัวหน้าส่วนราชการ อาทิ จำนวนข่าวที่เผยแพร่ จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ หน่วยงาน จำนวนผู้ขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นทางเว็บไซต์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคำบง ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑.มาตรการ เผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ	<u>ดำเนินการเปิดเผย/ ปรับปรุง ดังนี้</u> ๑. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อสร้าง ความเท่าเทียมในการ ดำเนินงานและเกิดความ สะดวกรวดเร็ว ๒. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ผ่าน ช่องทางออนไลน์ โดยจัด ให้มีมาตรการคุ้มครอง และปกปิดข้อมูลผู้แจ้ง เบาะแส	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. ๖๖ -ก.ย. ๖๖	รายงานผล ดำเนินการ ตาม มาตรการ ใน เดือน เมษายน และกันยายน ๒๕๖๖



รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลคำบง  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลคำบง อำเภอบ้านฝื่อ จังหวัดอุดรธานี

<https://www.khambonglocal.go.th>

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลคำบง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนเมษายน )

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลคำบง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบเดือนเมษายน) และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคำบง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคำบง ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.มาตรการ เผยแพร่ ข้อมูลต่อ สาธารณะ	๑. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ ให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อสร้างความ เท่าเทียมในการ ดำเนินงานและ เกิดความสะดวก รวดเร็ว ๒. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ผ่าน ช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มี มาตรการ คุ้มครองและ ปกปิดข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส	สำนัก ปลัดเทศบาล	ม.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๖	๑.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ผ่านทางประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย การจัดประชุม การจัด ฝึกอบรมและประชาสัมพันธ์ตามโอกาส ต่างๆ <a href="https://www.khambonglocal.go.th">https://www.khambonglocal.go.th</a> ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ผ่านทางสื่อออนไลน์ต่างๆ ของเทศบาลตำบลคำบง	ในการ ดำเนินการตาม มาตรการ ดังกล่าวจาก การดำเนินการ ดังกล่าวพบ อุปสรรคในเรื่อง การใช้สื่อ ออนไลน์ของผู้ สูงวัยที่ส่วน ใหญ่อยู่ในพื้นที่ มากกว่ากลุ่มวัย อื่น